



ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий
осуществления образовательной деятельности в 2024 г.
ФГБОУ ВО «Пензенский государственный университет»

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации						
1.	Наличие и полнота фактического представления информации: На официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет на момент проверки не в полной мере были обеспечены условия наличия и полноты фактического представления следующей информации: - предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, - отчеты об исполнении таких предписаний (до	Мониторинг наличия на сайте университета соответствующей информации	01.03.2025-15.03.2025	Кузнецов Р.Н., начальник Управления информатизации	Проведен мониторинг сайта университета	15.03.2025
		Принятие мер по результатам мониторинга	15.03.2025-30.03.2025	Антонов А.В., проректор по информатизации	На официальном сайте университета размещены предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, и отчеты об исполнении этих предписаний	30.03.2025
		Представление в Управление стратегического развития и системы качества отчета по устранению недостатков	01.04.2025	Кузнецов Р.Н., начальник Управления информатизации	Отчет представлен (см. СЗ от 01.04.2025 № 06/31-45)	01.04.2025

	подтверждения органом, осуществляющим государственный контроль (надзор) в сфере образования, исполнения предписания или признания его недействительным в установленном законом порядке) (при наличии).	Организация и проведение анкетирования в целях оценки удовлетворенности получателей услуг после устранения недостатков	15.04.2025-30.04.2025	Плоткин В.А., начальник Управления стратегического развития и системы качества	Анкетирование проведено по распоряжению ректора от 08.04.2025 № 93/рo	30.04.2025
		Доклад на заседании Методического совета университета о ходе выполнения мероприятий	17.04.2025	Плоткин В.А., начальник Управления стратегического развития и системы качества	Доклад на заседании Методического совета университета «Об участии университета в процедурах НОК 2024»	17.04.2025
		Доклад на ректорате по результатам анализа результативности выполнения Плана	20.05.2025	Плоткин В.А., начальник Управления стратегического развития и системы качества	Доклад на ректорате	20.05.2025
2.	Актуальность, достоверность предоставленной информации: На официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет на момент проверки не в полной мере были обеспечены условия наличия и полноты фактического представления следующей информации: - правила внутреннего распорядка обучающихся; - режим занятий обучающихся; - порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся; - учебный план с приложением их копий в	Мониторинг наличия на сайте университета соответствующей информации	01.03.2025-15.03.2025	Кузнецов Р.Н., начальник Управления информатизации	Проведен мониторинг сайта университета	15.03.2025
		Принятие мер по результатам мониторинга	15.03.2025-30.03.2025	Антонов А.В., проректор по информатизации	На официальном сайте университета размещены: - правила внутреннего распорядка; - режим занятий обучающихся; - порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся; - учебный план с приложением их копий в виде электронного документа; - календарный учебный график с приложением его в виде электронного	30.03.2025

	<p> виде электронного документа; - календарный учебный график с приложением его в виде электронного документа; - методические и иные документы, разработанные образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса, - рабочая программа воспитания и календарного плана воспитательной работы, включаемых в основные образовательные программы в соответствии с частью 1 статьи 12.1 федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «об образовании в российской федерации», в виде электронного документа; - информация о трудоустройстве выпускников, с указанием численности трудоустроенных выпускников от общей численности выпускников в прошедшем учебном году, для каждой реализуемой образовательной программы, по которой состоялся выпуск; - информация о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг; - информация об объеме образовательной деятельности, финансовое </p>				<p> документа; - методические и иные документы, разработанные университетом для обеспечения образовательного процесса; - рабочая программа воспитания и календарный план воспитательной работы в виде электронного документа; - информация о трудоустройстве выпускников, с указанием численности трудоустроенных выпускников от общей численности выпускников в прошедшем учебном году, для каждой реализуемой образовательной программы, по которой состоялся выпуск; - информация о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг; - информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов </p>	
--	---	--	--	--	---	--

	<p>обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов российской федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц; - копия плана финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством российской федерации порядке, или бюджетной сметы образовательной организации.</p>				<p>российской федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и юридических лиц; - копия ПФХД</p>	
		<p>Представление в Управление стратегического развития и системы качества отчета по устранению недостатков</p>	01.04.2025	Кузнецов Р.Н., начальник Управления информатизации	<p>Отчет представлен (см.СЗ от 01.04.2025 № 06/31-45)</p>	01.04.2025
		<p>Организация и проведение анкетирования в целях оценки удовлетворенности получателей услуг после устранения недостатков</p>	15.04.2025-30.04.2025	Плоткин В.А., начальник Управления стратегического развития и системы качества	<p>Анкетирование проведено по распоряжению ректора от 08.04.2025 № 93/рo</p>	30.04.2025
		<p>Доклад на заседании Методического совета университета о ходе выполнения мероприятий</p>	17.04.2025	Плоткин В.А., начальник Управления стратегического развития и системы качества	<p>Доклад на заседании Методического совета университета «Об участии университета в процедурах НОК 2024»</p>	17.04.2025
		<p>Доклад на ректорате по результатам анализа результативности выполнения Плана</p>	20.05.2025	Плоткин В.А., начальник Управления стратегического развития и системы качества	<p>Доклад на ректорате</p>	20.05.2025
3	<p>Удобство и доступность предоставленной информации: На официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет на момент проверки не в полной мере были обеспечены условия наличия и полноты фактического представления следующей информации: - методические и иные документы, разработанные образовательной организацией для</p>	<p>Мониторинг наличия на сайте университета соответствующей информации</p>	01.03.2025-15.03.2025	Кузнецов Р.Н., начальник Управления информатизации	<p>Проведен мониторинг сайта университета</p>	15.03.2025
		<p>Принятие мер по результатам мониторинга</p>	15.03.2025-30.03.2025	Антонов А.В., проректор по информатизации	<p>На официальном сайте университета размещены: - методические и иные документы, разработанные университетом для обеспечения образовательного процесса; - рабочая программа воспитания и</p>	30.03.2025

	<p>обеспечения образовательного процесса - рабочая программа воспитания и календарного плана воспитательной работы, включаемых в основные образовательные программы в соответствии с частью 1 статьи 12.1 федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «об образовании в российской федерации», в виде электронного документа.</p>				календарный план воспитательной работы в виде электронного документа	
		Представление в Управление стратегического развития и системы качества отчета по устранению недостатков	01.04.2025	Кузнецов Р.Н., начальник Управления информатизации	Отчет представлен (см.СЗ от 01.04.2025 № 06/31-45)	01.04.2025
		Организация и проведение анкетирования в целях оценки удовлетворенности получателей услуг после устранения недостатков	15.04.2025-30.04.2025	Плоткин В.А., начальник Управления стратегического развития и системы качества	Анкетирование проведено по распоряжению ректора от 08.04.2025 № 93/ро	30.04.2025
		Доклад на заседании Методического совета университета о ходе выполнения мероприятий	17.04.2025	Плоткин В.А., начальник Управления стратегического развития и системы качества	Доклад на заседании Методического совета университета «Об участии университета в процедурах НОК 2024»	17.04.2025
		Доклад на ректорате по результатам анализа результативности выполнения Плана	20.05.2025	Плоткин В.А., начальник Управления стратегического развития и системы качества	Доклад на ректорате	20.05.2025
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
4.	<p>У получателей услуг есть замечания в части комфортности предоставления услуг организацией (значение показателя 2.2 составило 92,33 из 100)</p>	Анализ причин недостаточной удовлетворенности получателей услуг	01.03.2025-15.03.2025	Хусяинов Р.И., начальник Эксплуатационно-хозяйственного управления	Выявлены причины недостаточной удовлетворенности (см. СЗ от 01.04.2025 № 93/11-38)	15.03.2025
		Принятие мер по результатам анализа причин	15.03.2025-30.03.2025	Артамонов Д. В., первый проректор	Приняты меры (см. СЗ от 01.04.2025 № 93/11-38)	30.03.25
		Представление в Управление стратегического развития и системы качества отчета по устранению недостатков	01.04.2025	Хусяинов Р.И., начальник Эксплуатационно-хозяйственного управления	Отчет представлен (см. СЗ 01.04.2025 № 93/11-38)	01.04.2025
		Организация и проведение анкетирования в целях	15.04.2025-30.04.2025	Плоткин В.А., начальник	Анкетирование проведено по	30.04.2025

		оценки удовлетворенности получателей услуг после устранения недостатков		Управления стратегического развития и системы качества	распоряжению ректора от 08.04.2025 № 93/рo	
		Доклад на заседании Методического совета университета о ходе выполнения мероприятий	17.04.2025	Плоткин В.А., начальник Управления стратегического развития и системы качества	Доклад на заседании Методического совета университета «Об участии университета в процедурах НОК 2024»	17.04.2025
		Доклад на ректорате по результатам анализа результативности выполнения Плана	20.05.2025	Плоткин В.А., начальник Управления стратегического развития и системы качества	Доклад на ректорате	20.05.2025
III. Доступность услуг для инвалидов						
5.	нет					
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
6.	нет					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
7.	Не все получатели услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (значение показателя 5.1 составило 97,32 из 100)	Анализ причин недостаточной удовлетворенности получателей услуг	01.03.2025-15.03.2025	Соловьев В.А., начальник Учебно-методического управления	Выявлены причины недостаточной удовлетворенности (см. СЗ от 01.04.2025 № Сз-20-560)	15.03.2025
		Принятие мер по результатам анализа причин	15.03.2025-30.03.2025	Механов В.Б., проректор по учебной работе	Приняты меры (см. СЗ от 01.04.2025 № Сз-20-560)	30.03.2025
		Представление в Управление стратегического развития и системы качества отчета по устранению недостатков	01.04.2025	Соловьев В.А., начальник Учебно-методического управления	Отчет представлен (см. СЗ от 01.04.2025 № Сз-20-560)	01.04.2025
		Организация и проведение анкетирования в целях оценки удовлетворенности получателей услуг после устранения недостатков	15.04.2025-30.04.2025	Плоткин В.А., начальник Управления стратегического развития и системы качества	Анкетирование проведено по распоряжению ректора от 08.04.2025 № 93/рo	30.04.2025
		Доклад на заседании Методического совета университета о ходе выполнения мероприятий	17.04.2025	Плоткин В.А., начальник Управления стратегического развития и системы качества	Доклад на заседании Методического совета университета «Об участии университета в процедурах НОК 2024»	17.04.2025

		Доклад на ректорате по результатам анализа результативности выполнения Плана	20.05.2025	Плоткин В.А., начальник Управления стратегического развития и системы качества	Доклад на ректорате	20.05.2025
--	--	--	------------	---	---------------------	------------