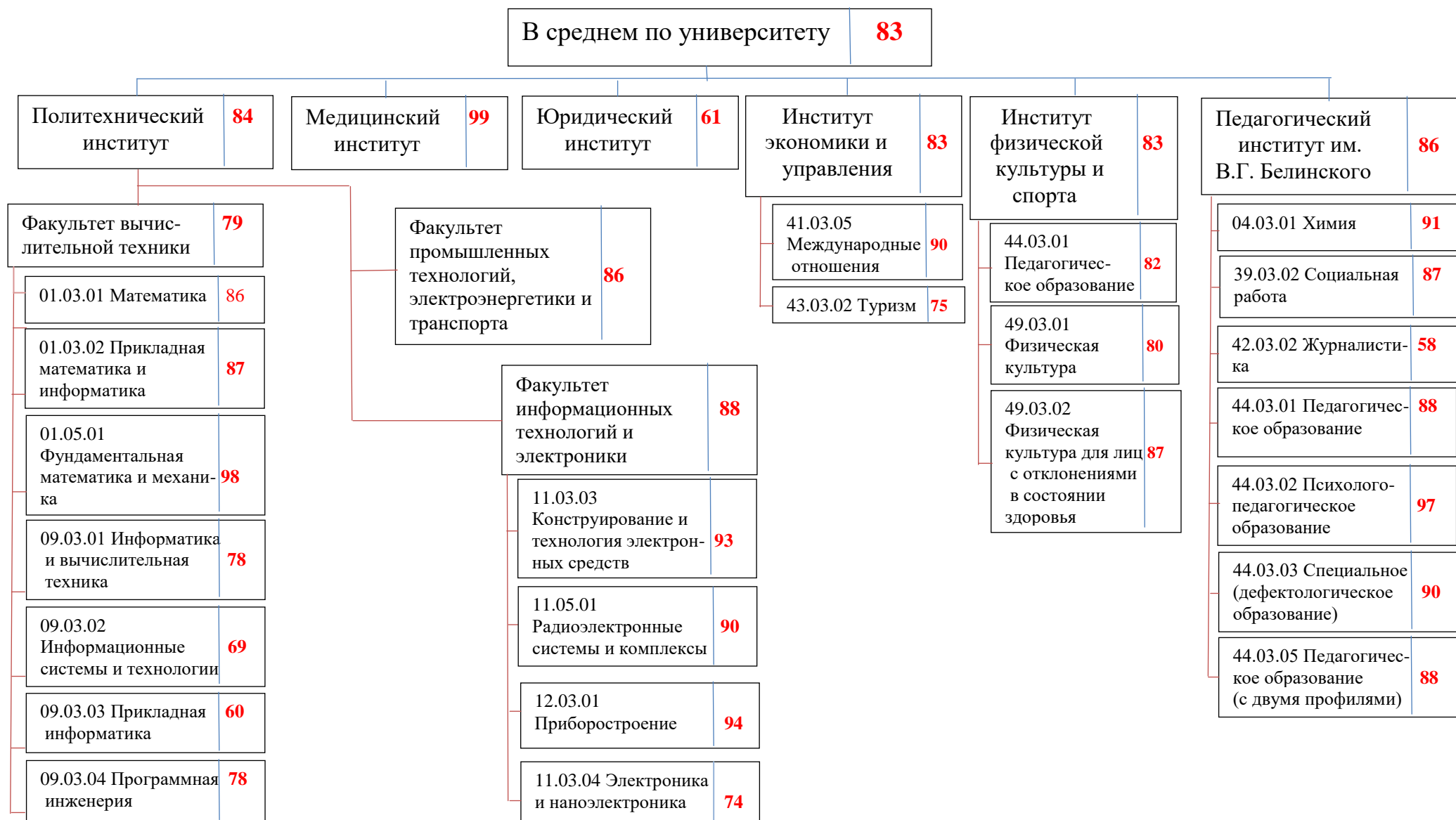
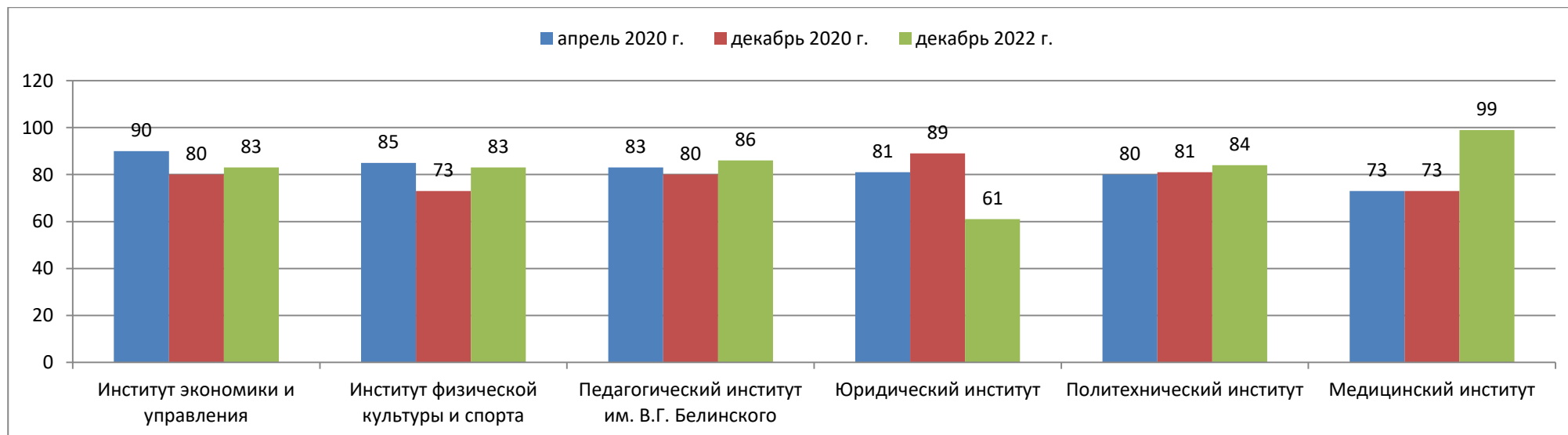
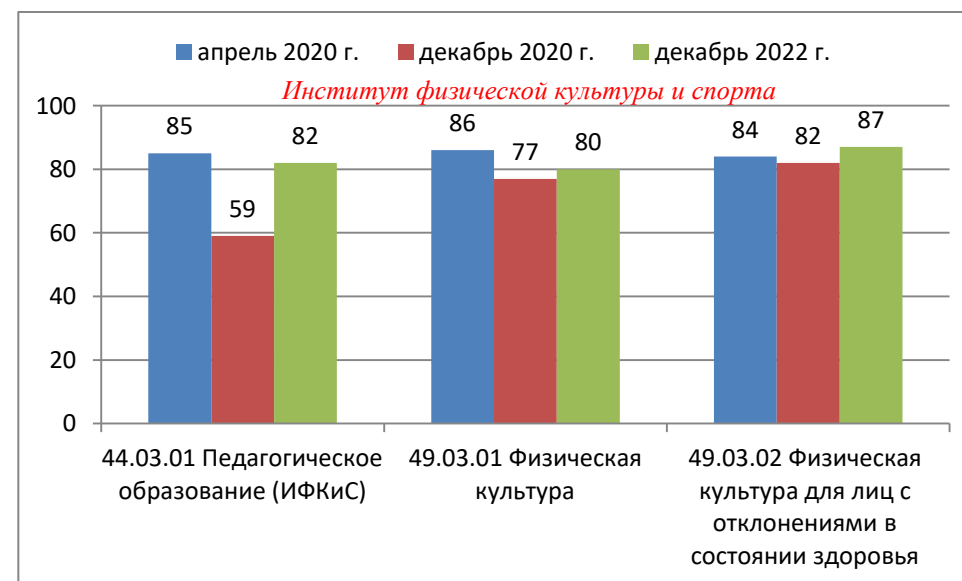
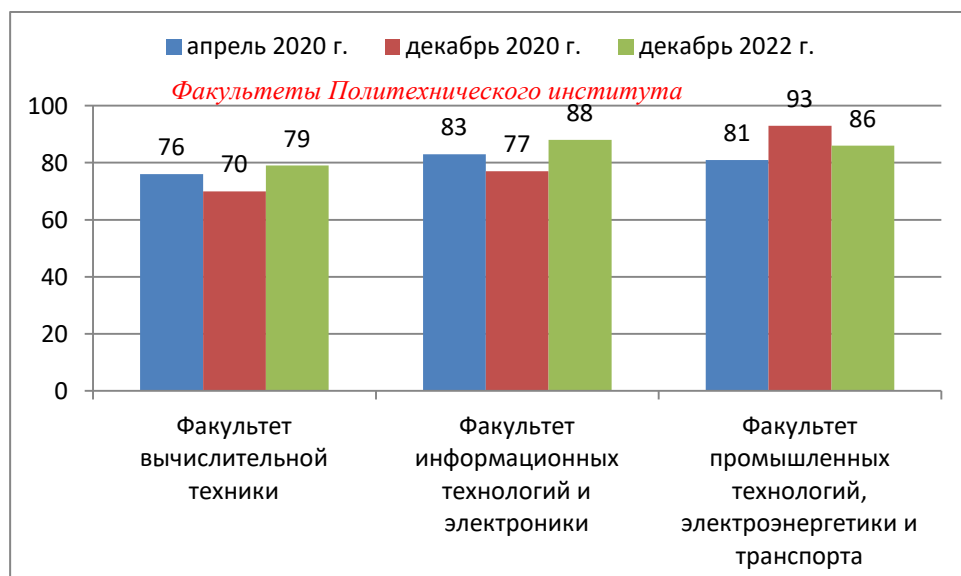


**1. Доля опрошенных студентов, осваивающих образовательные программы высшего образования в соответствии с ФГОС3++, считающих высоким качество работы преподавателей, % (по состоянию на декабрь 2022 года)**





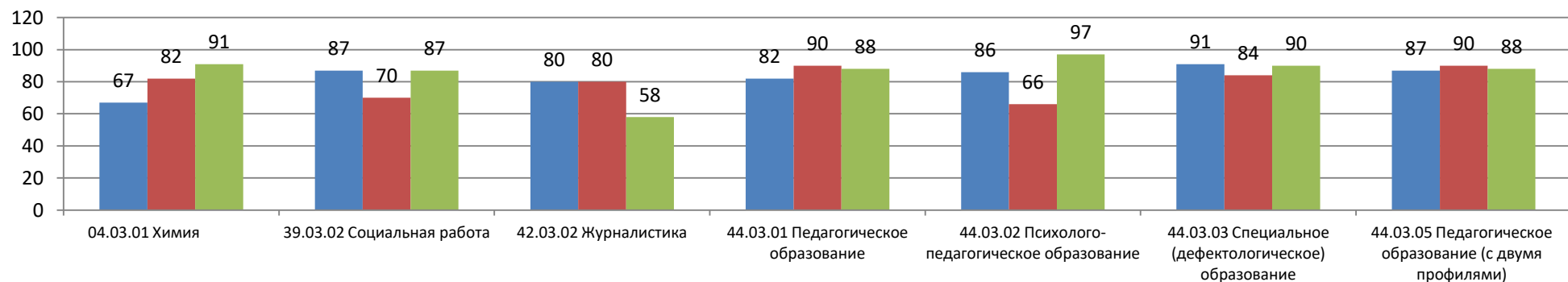
Доля опрошенных студентов, считающих высоким качество работы преподавателей, %



Здесь и далее снижение оценок в декабре 2020 г. по сравнению с оценками в апреле 2020 г. связано с трудностями адаптации отдельных образовательных программ к дистанционному формату в период коронавирусных ограничений

*Педагогический институт им. В.Г. Белинского*

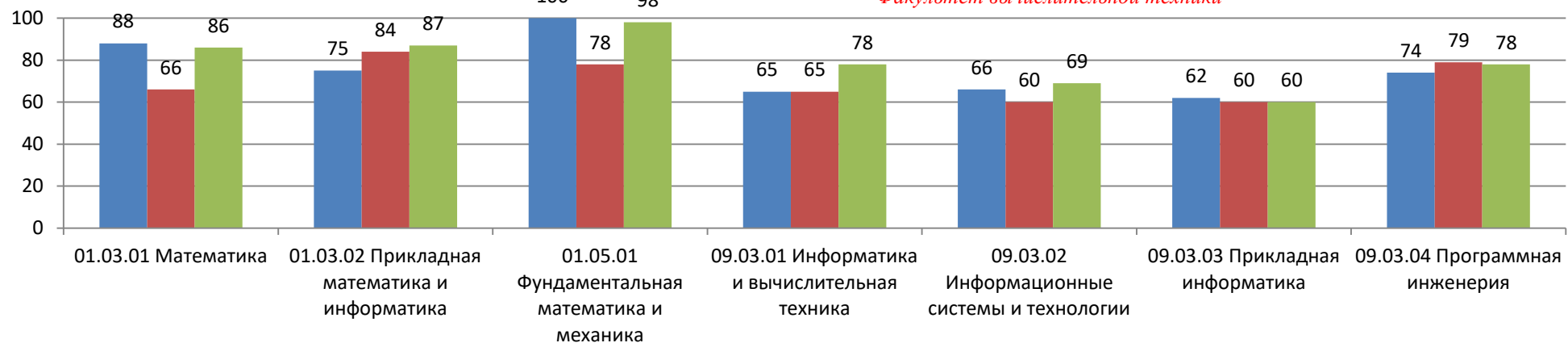
■ апрель 2020 г. ■ декабрь 2020 г. ■ декабрь 2022 г.

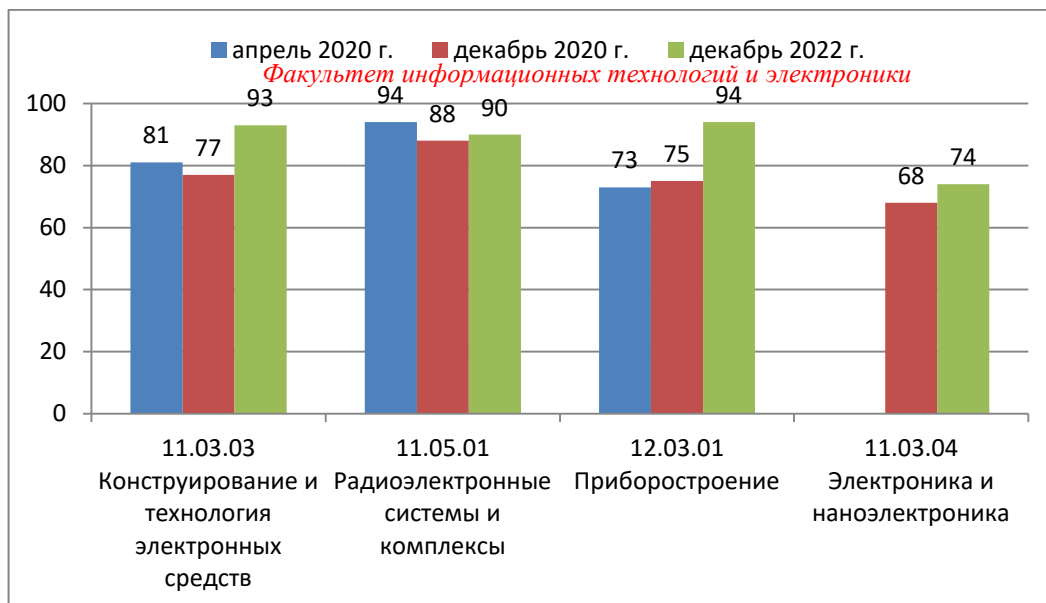


Доля опрошенных студентов, считающих высоким качество работы преподавателей, %

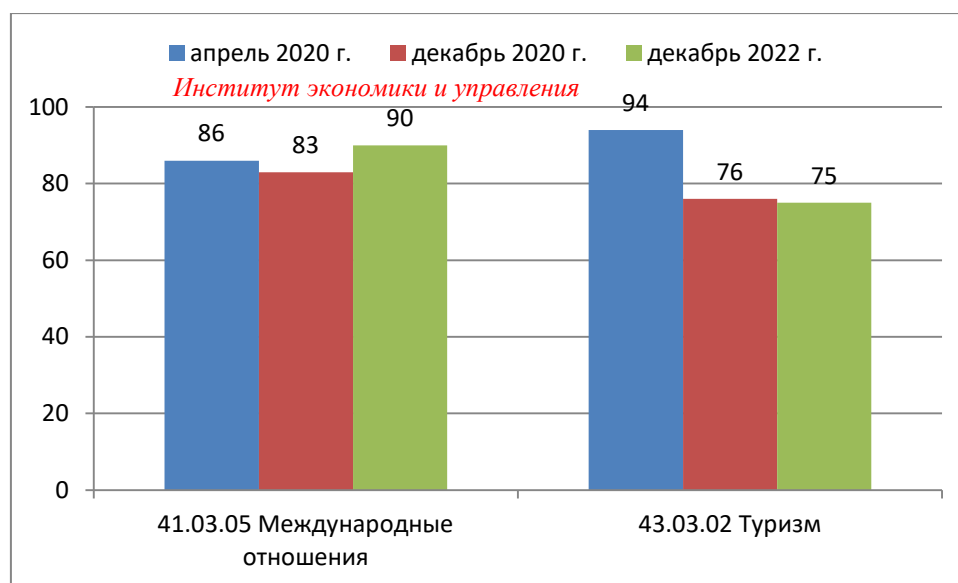
*Факультет вычислительной техники*

■ апрель 2020 г. ■ декабрь 2020 г. ■ декабрь 2022 г.





Доля опрошенных студентов, считающих высоким качество работы преподавателей, %



## Показатели качества условий осуществления образовательной деятельности в университете

Далее представлена таблица, содержащая информацию по показателям качества условий осуществления образовательной деятельности в университете. Показатели рассчитаны на основе результатов опроса студентов в соответствии с Методическими рекомендациями по расчету показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по образовательным программам высшего образования и дополнительным профессиональным программам с учетом основных положений Федерального закона № 392-ФЗ от 5 декабря 2021 года<sup>1</sup>.

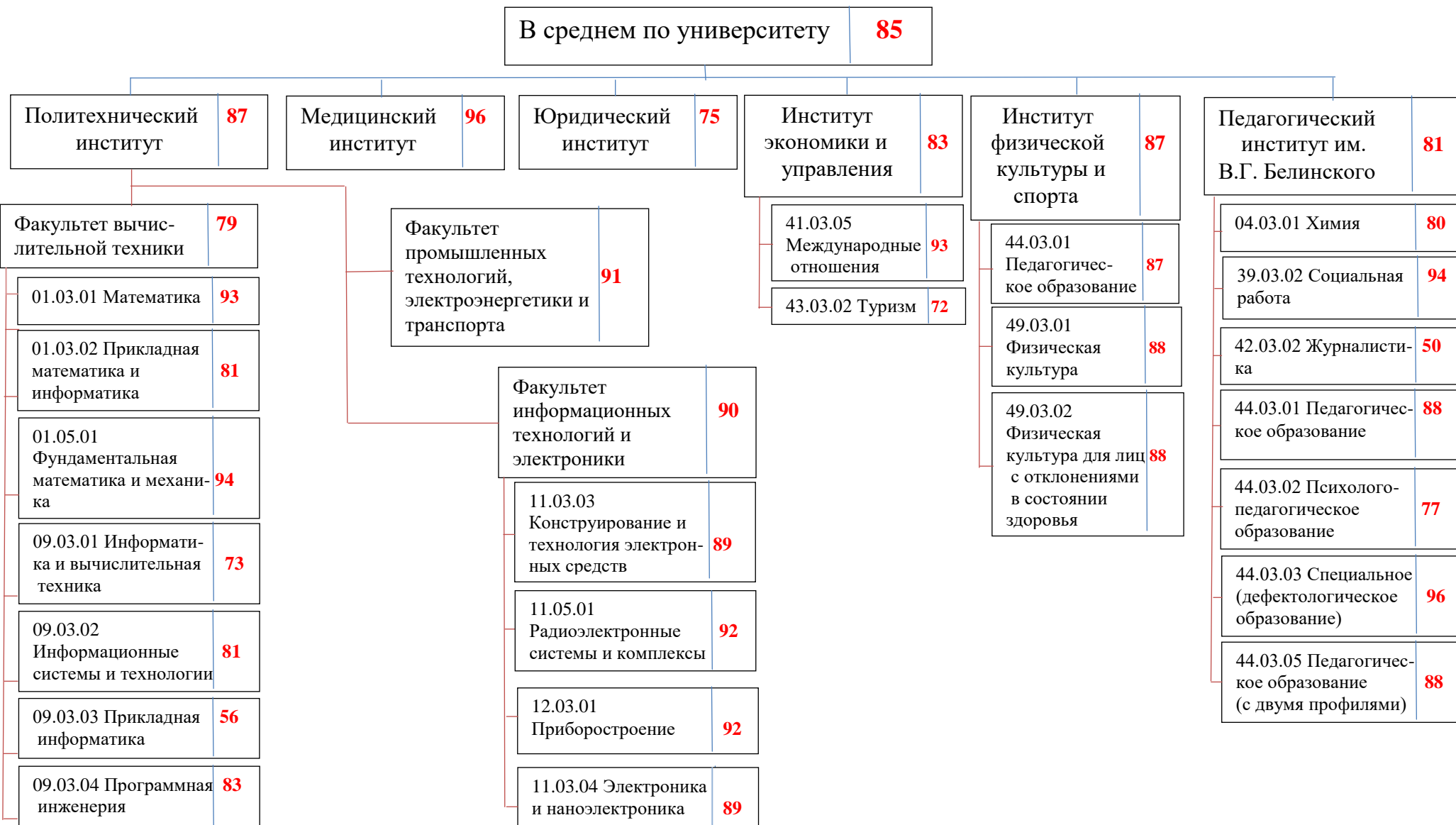
Номера показателей представлены в соответствии с приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 31.07.2020 № 860 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по программам высшего образования».

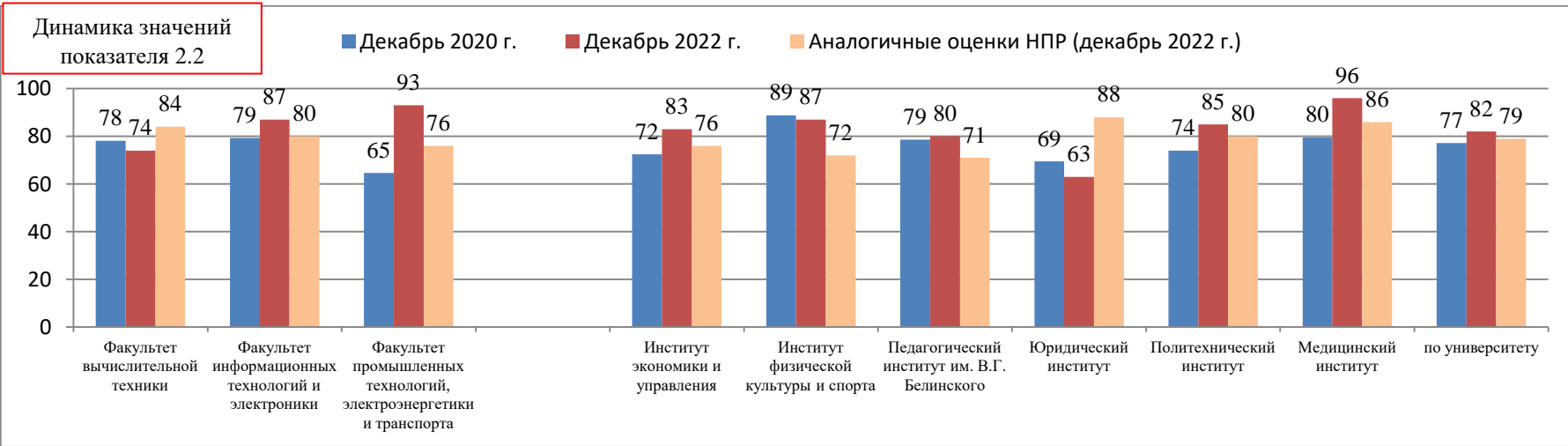
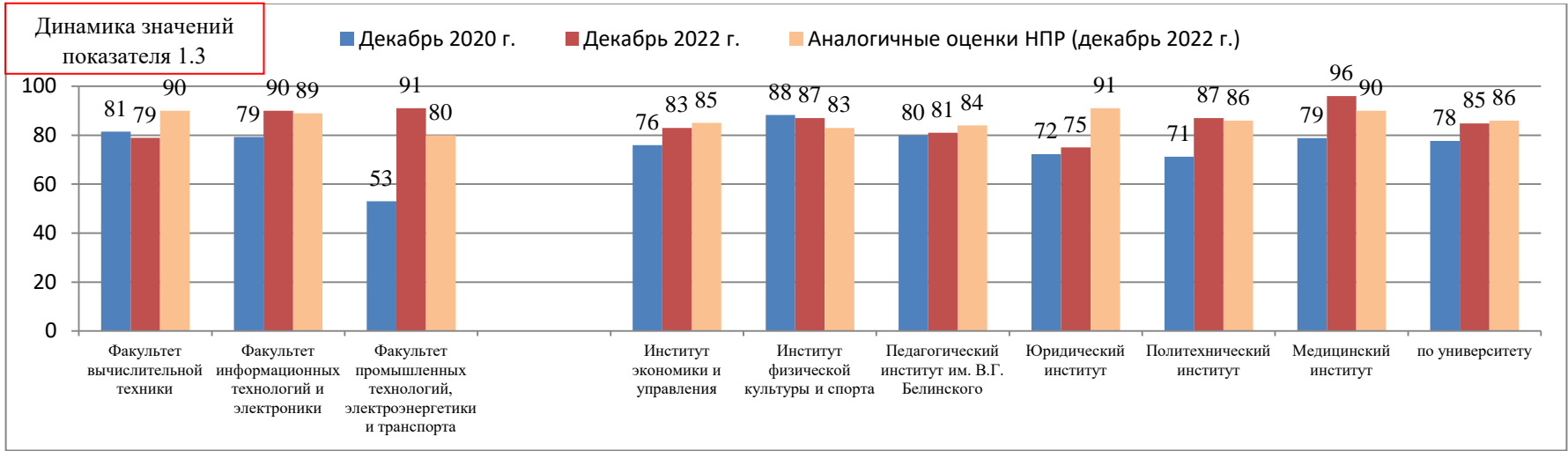
Показатель	В среднем по университету, %		Данные с сайта <sup>2</sup>
	декабрь 2020	декабрь 2022	
Показатель 1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности университета, размещенной на информационных стендах в помещениях вуза, на сайте университета	78	85	82
Показатель 2.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления образовательных услуг университета	77	82	83
Показатель 4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников университета, обеспечивающих первичный контакт и информирование при непосредственном обращении в университет (работники приемной комиссии, секретари руководителей, сотрудники деканатов и т. п.)	85	87	84
Показатель 4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью преподавателей, которые ведут у них занятия	86	93	81
Показатель 4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников университета при использовании дистанционных форм взаимодействия (звонки по контактным телефонам подразделений, переписка с работниками по электронной почте, при подаче электронного обращения (жалобы, предложения) и т. п.)	86	90	87
Показатель 5.1. Доля получателей услуг, рекомендовать университет родственникам и знакомым (могли бы его рекомендовать, если бы была возможность выбора вуза)	73	78	79
Показатель 5.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления образовательных услуг университета	80	80	84
Показатель 5.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в университете	80	81	83

<sup>1</sup> <https://nok-mon.ru/npa>

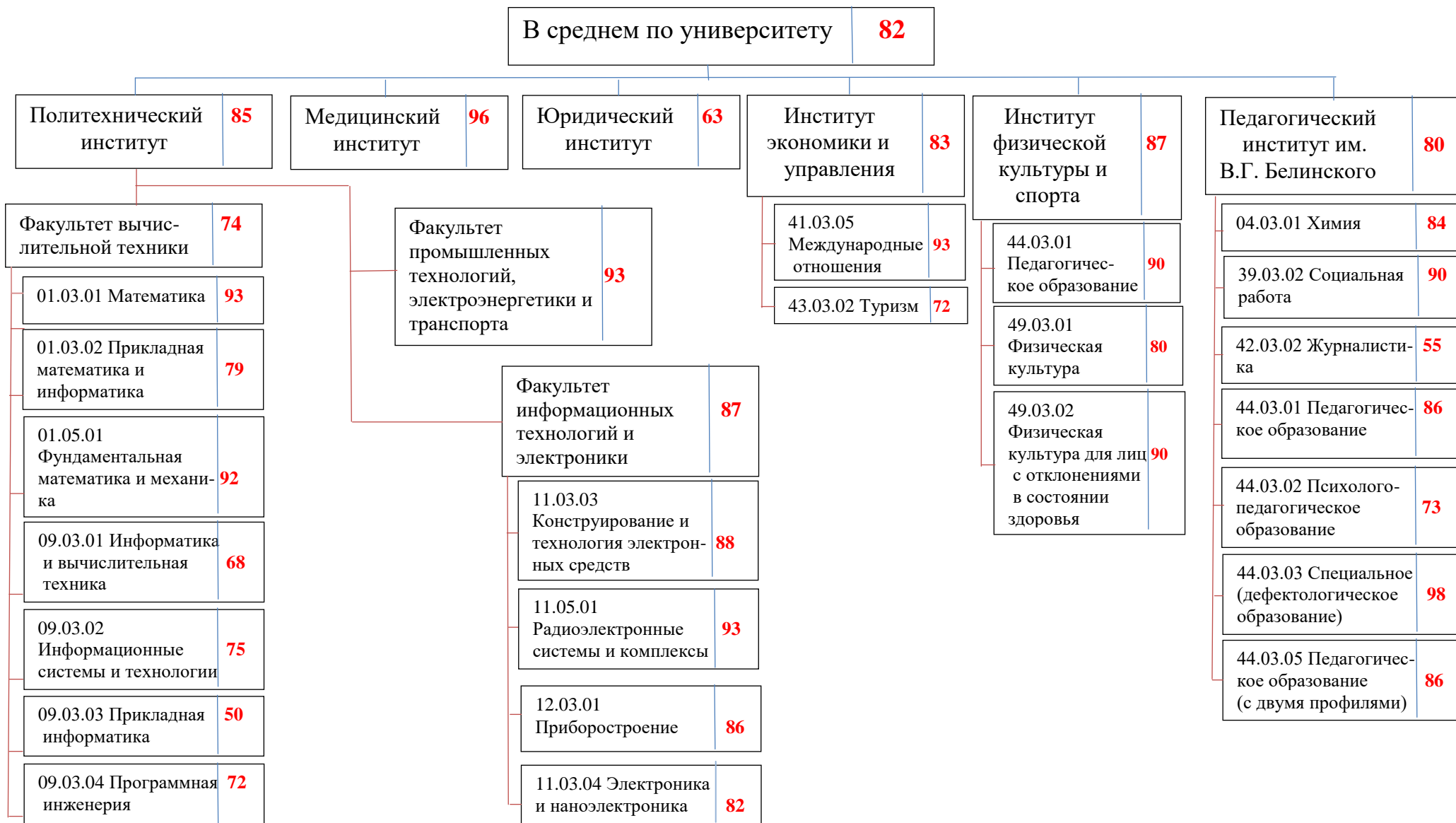
<sup>2</sup> Результаты опроса граждан по вопросам качества условий осуществления образовательной деятельности с использованием ресурса [https://pnzgu.ru/prem\\_upr\\_kach](https://pnzgu.ru/prem_upr_kach)

**Показатель 1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности университета, размещенной на информационных стендах в помещениях вуза, на сайте университета, %**  
(по состоянию на декабрь 2022 года)



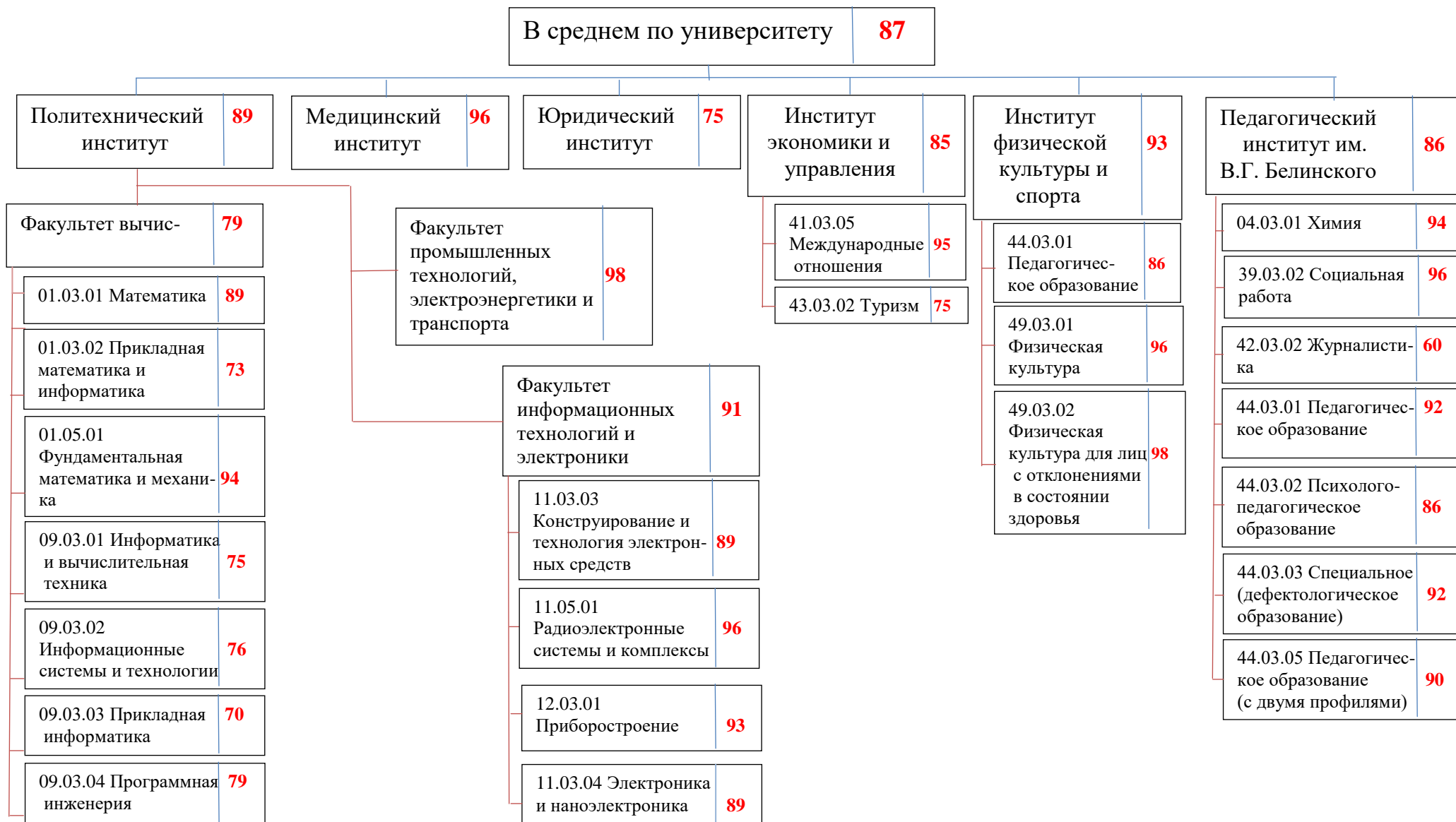


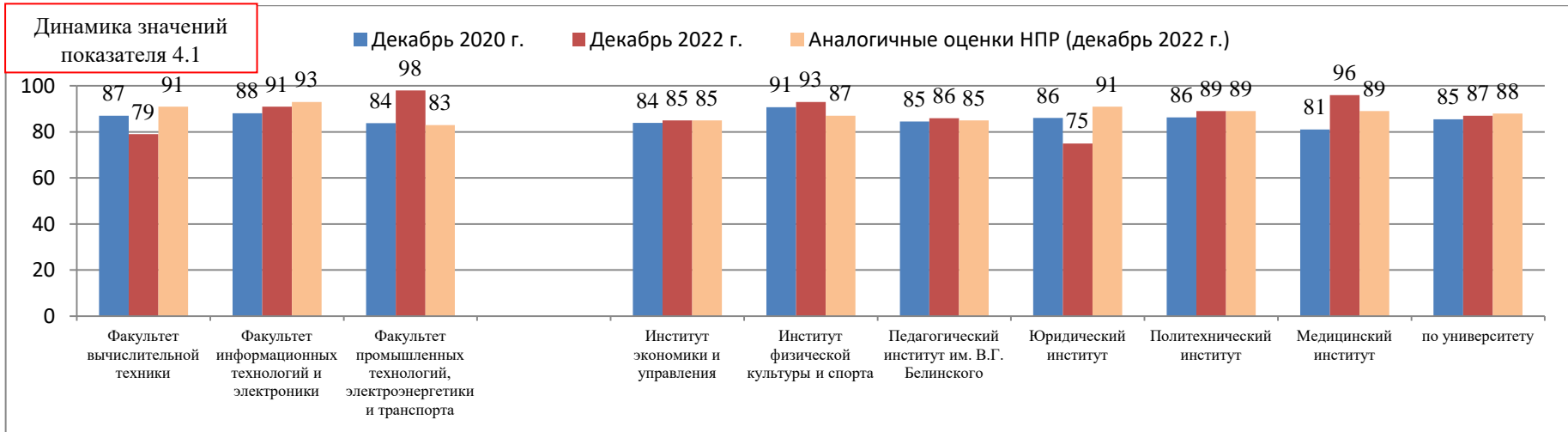
**Показатель 2.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления образовательных услуг университета, %**  
(по состоянию на декабрь 2022 года)



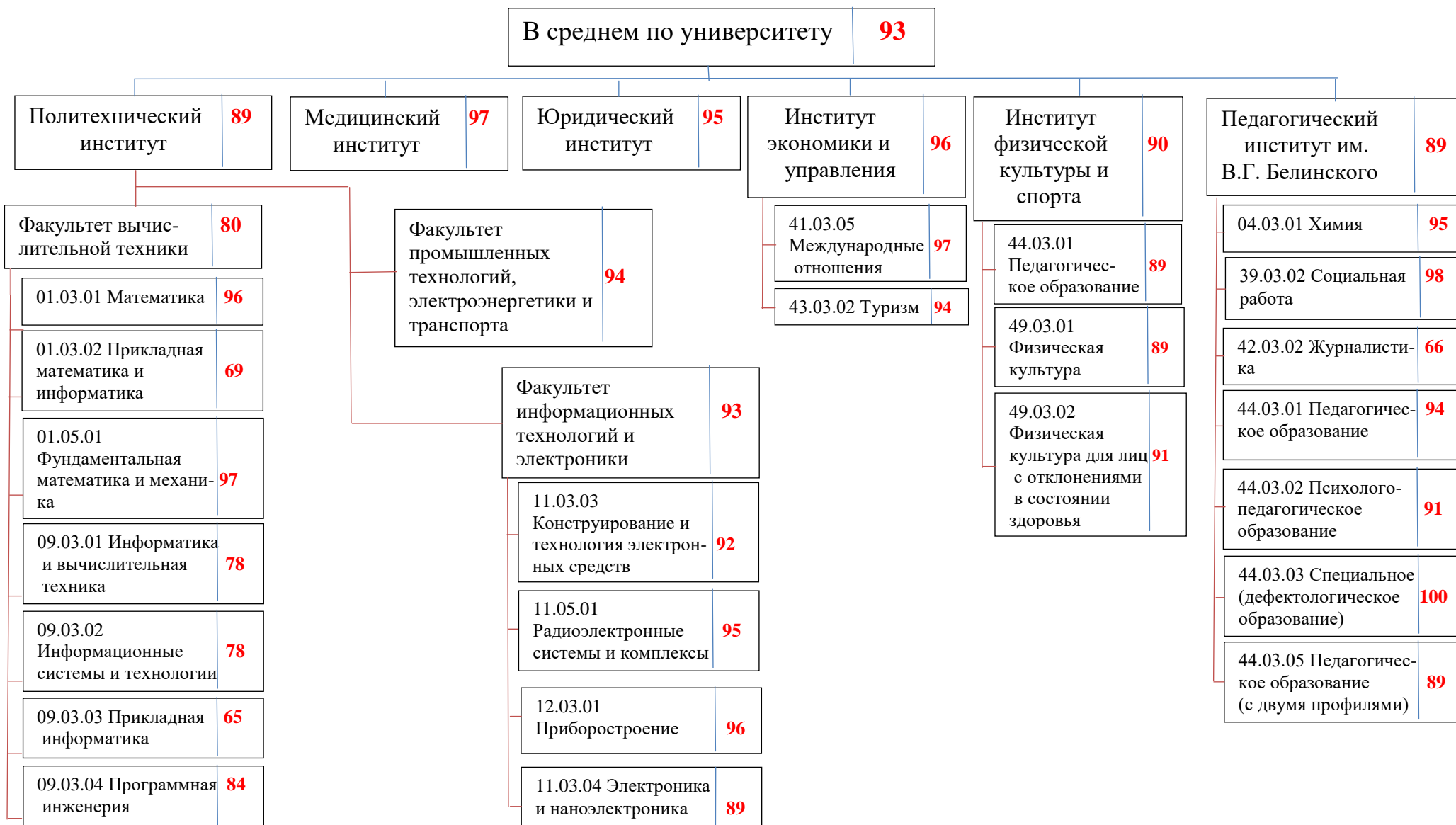


**Показатель 4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников университета, обеспечивающих первичный контакт и информирование при непосредственном обращении в университет (работники приемной комиссии, секретари руководителей, сотрудники деканатов и т. п.), % (по состоянию на декабрь 2022 года)**

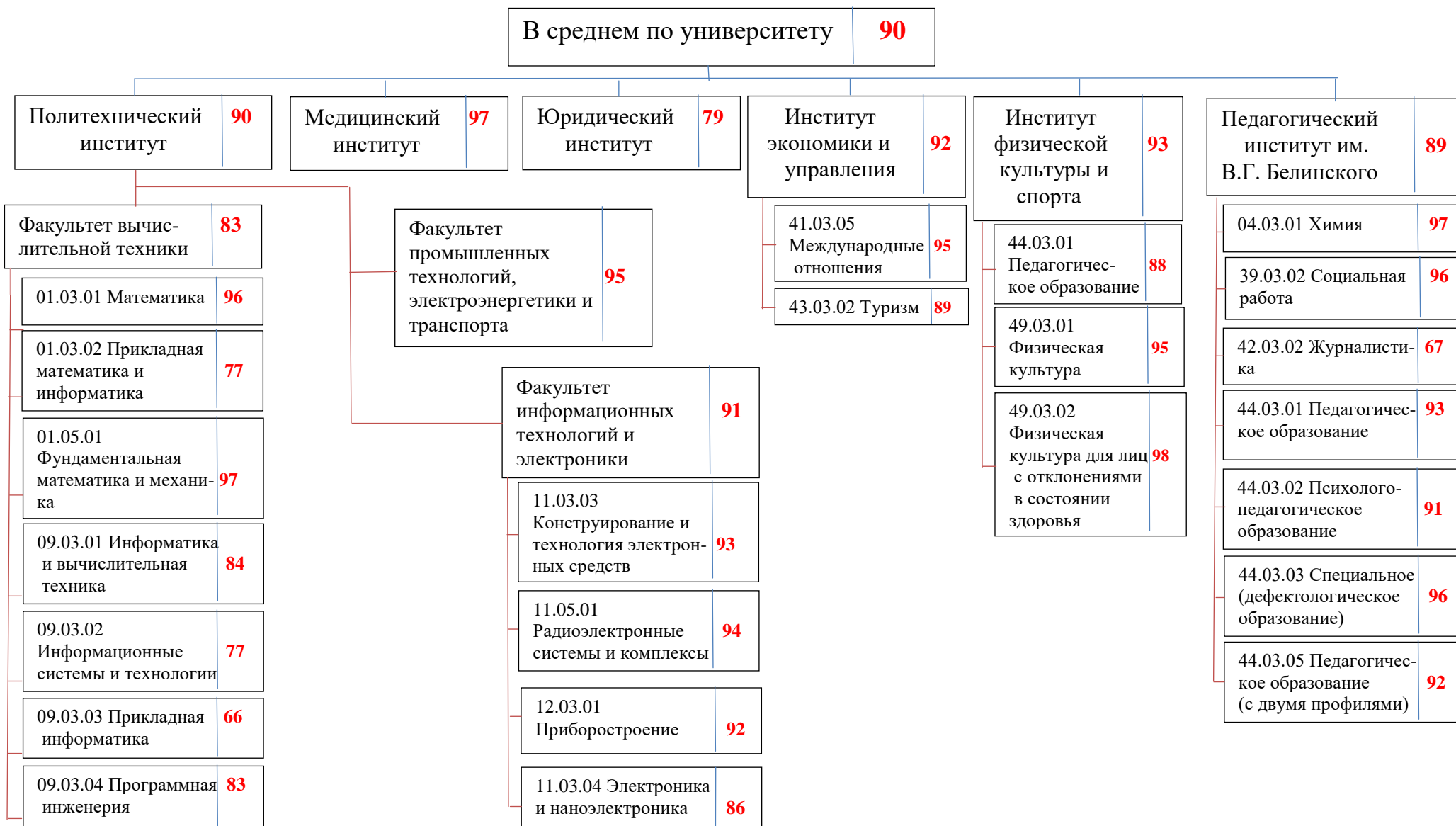




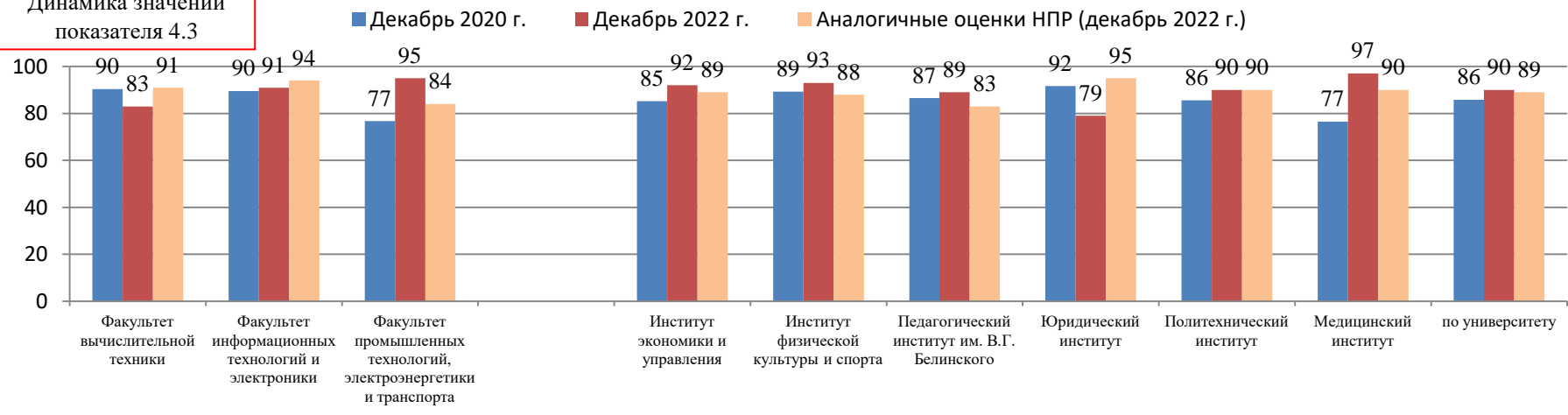
**Показатель 4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью преподавателей, которые ведут у них занятия, % (по состоянию на декабрь 2022 года)**



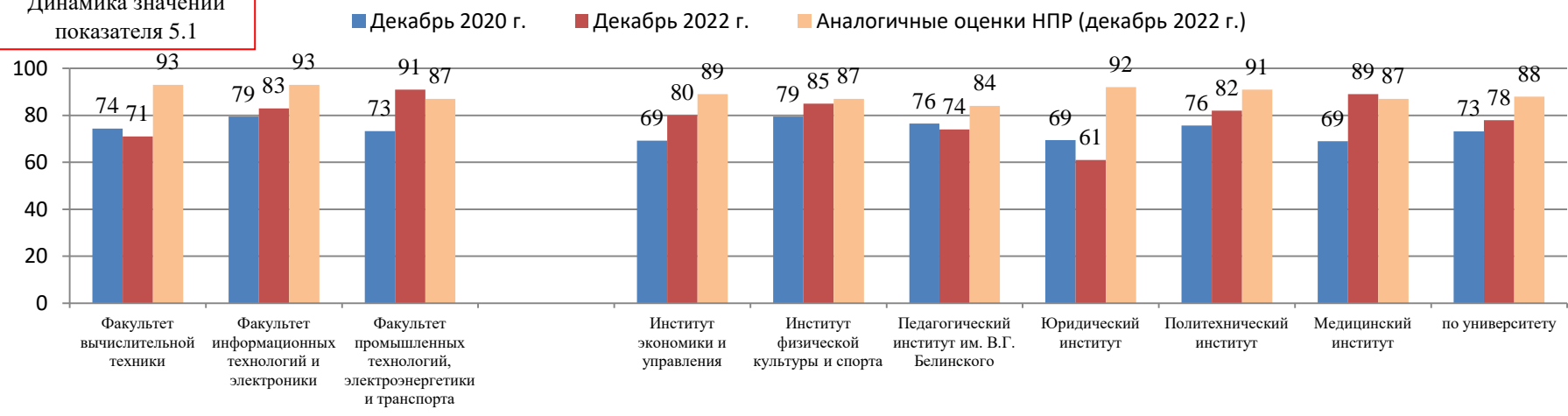
**Показатель 4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников университета при использовании дистанционных форм взаимодействия (звонки по контактным телефонам подразделений, переписка с работниками по электронной почте, при подаче электронного обращения (жалобы, предложения) и т. п.), % (по состоянию на декабрь 2022 года)**



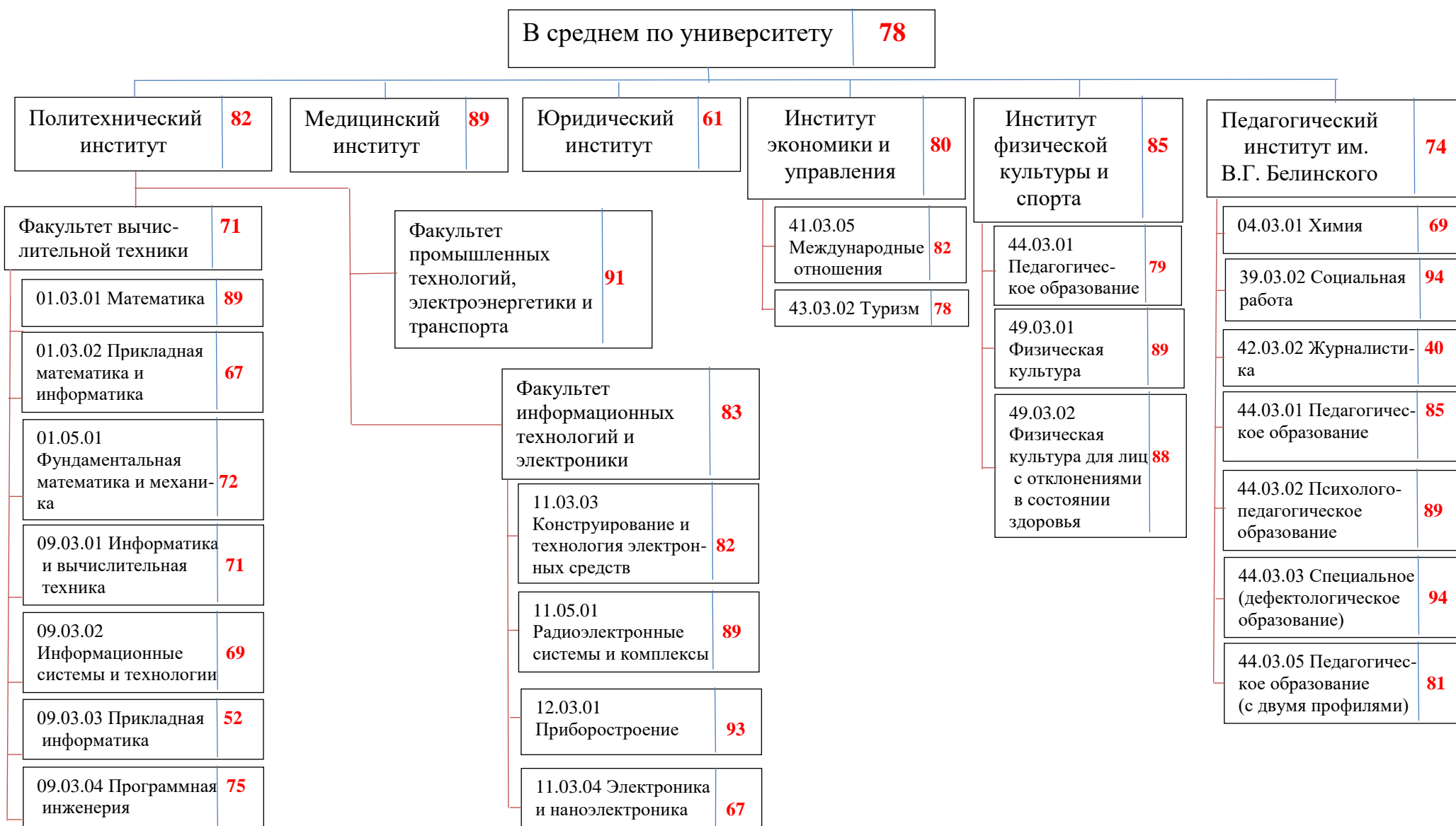
Динамика значений показателя 4.3



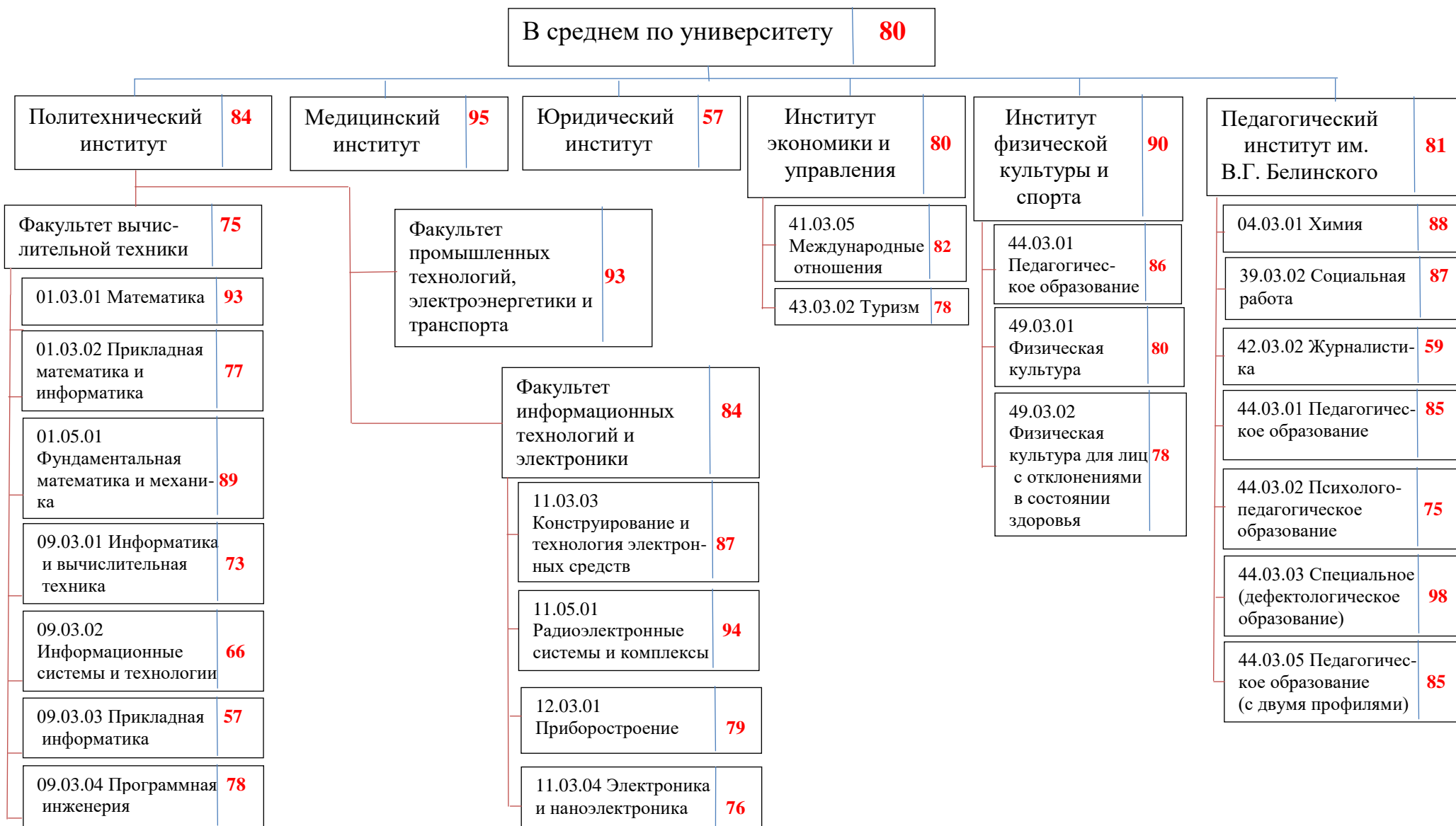
Динамика значений показателя 5.1



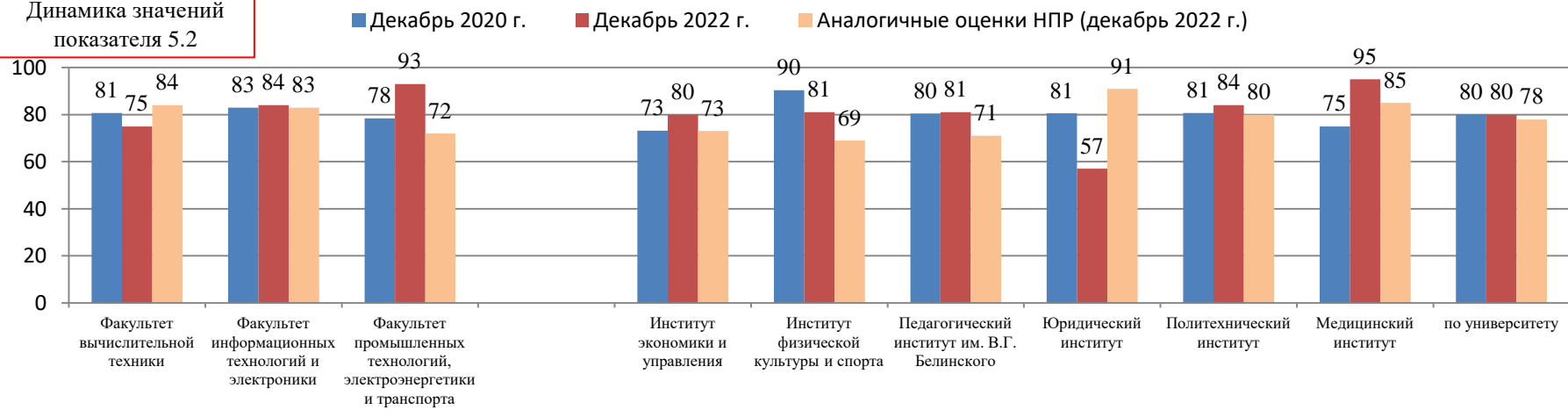
**Показатель 5.1. Доля получателей услуг, рекомендовать университет родственникам и знакомым (могли бы его рекомендовать, если бы была возможность выбора вуза), % (по состоянию на декабрь 2022 года)**



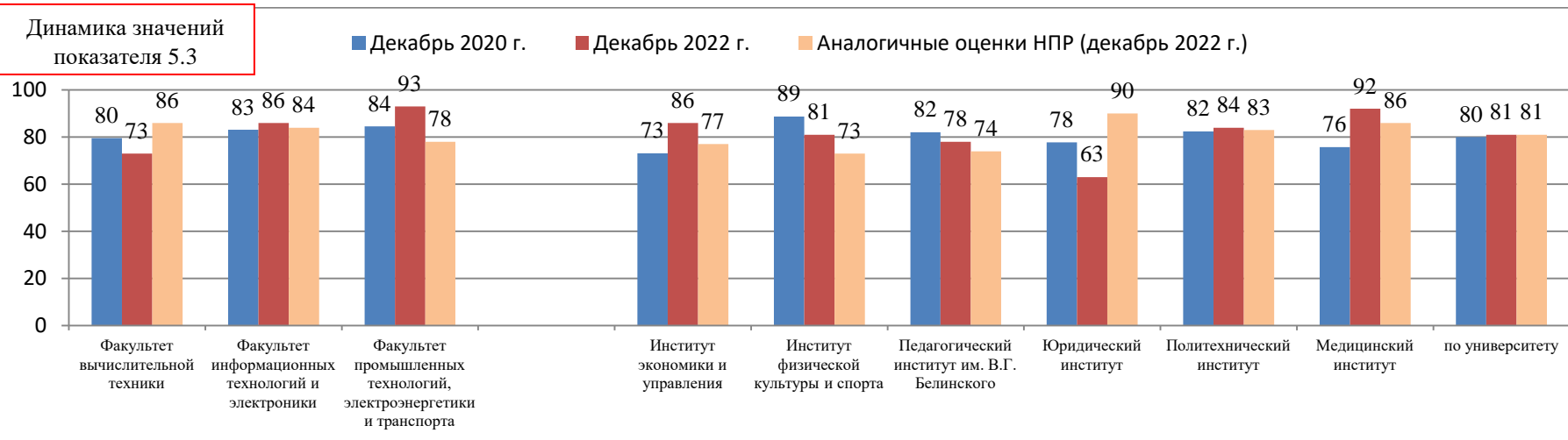
**Показатель 5.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления образовательных услуг университета, % (по состоянию на декабрь 2022 года)**



Динамика значений показателя 5.2



Динамика значений показателя 5.3





**Показатель 5.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в университете, %**  
(по состоянию на декабрь 2022 года)

