



УТВЕРЖДАЮ
Ректор ФГБОУ ВО «Пензенский
государственный университет»

А. Д. Гуляков

2023 г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий
осуществления образовательной деятельности
ФГБОУ ВО «Пензенский государственный университет»

| № п/п | Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия (ДД.ММ.ГГГГ) | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия (Столбцы заполняются по мере исполнения мероприятий утвержденного Плана) | |
|---|---|--|---|---|---|--|
| | | | | | Реализованные меры по устранению выявленных недостатков | Фактический срок реализации (ДД.ММ.ГГГГ) |
| I. Открытость и доступность информации об организации | | | | | | |
| - | - | - | - | - | - | - |
| II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность | | | | | | |
| 1. | У получателей услуг есть замечания к комфортности и условиям ведения образовательной деятельности | Оценка результативности реализации Плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности ФГБОУ ВО «Пензенский государственный университет» на IV квартал 2022 года и плановый период 2023 года | 15.09.2023 | Плоткин В.А., начальник Управления стратегического развития и системы качества | Выполнение поручений распоряжения от 22.08.2023 № 173/ро | 15.09.2023 |

| № п/п | Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, | Сведения о ходе реализации мероприятия (Столбцы заполняются по мере исполнения мероприятий утвержденного Плана) | |
|---|--|---|--------------------------------------|---|---|------------|
| | | Разработка и реализация планов корректирующих действия по направлениям деятельности (при необходимости) | 30.09.2023 | Проректора, ответственные за соответствующие направления деятельности | Выполнение поручений распоряжения от 22.08.2023 № 173/ро | 30.09.2023 |
| III. Доступность услуг для инвалидов | | | | | | |
| - | - | - | - | - | - | - |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации | | | | | | |
| - | - | - | - | - | - | - |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг | | | | | | |
| - | - | - | - | - | - | - |