



УТВЕРЖДАЮ  
Ректор ФГБОУ ВО «Пензенский  
государственный университет»

А. Д. Гуляков

2025 г.

**ПЛАН**  
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий  
осуществления образовательной деятельности в 2024 г.  
**ФГБОУ ВО «Пензенский государственный университет»**

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>						
1.	<b>Наличие и полнота фактического представления информации:</b> На официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет на момент проверки не в полной мере были обеспечены условия наличия и полноты фактического представления следующей информации: - предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, - отчеты об исполнении таких предписаний (до подтверждения органом, осуществляющим	Мониторинг наличия на сайте университета соответствующей информации	01.03.2025- 15.03.2025	Кузнецов Р.Н., начальник Управления информатизации		
		Принятие мер по результатам мониторинга	15.03.2025- 30.03.2025	Антонов А.В., проректор по информатизации		
		Представление в Управление стратегического развития и системы качества отчета по устранению недостатков	01.04.2025	Кузнецов Р.Н., начальник Управления информатизации		
		Организация и проведение анкетирования в целях оценки удовлетворенности получателей услуг после устранения недостатков	15.04.2025- 30.04.2025	Плоткин В.А., начальник Управления стратегического развития и системы качества		
		Доклад на заседании Методического совета	17.04.2025	Плоткин В.А., начальник Управления		

	государственный контроль (надзор) в сфере образования, исполнения предписания или признания его недействительным в установленном законом порядке) (при наличии).	университета о ходе выполнения мероприятий		стратегического развития и системы качества		
		Доклад на ректорате по результатам анализа результативности выполнения Плана	20.05.2025	Плоткин В.А., начальник Управления стратегического развития и системы качества		
2.	<b>Актуальность, достоверность предоставленной информации:</b> На официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет на момент проверки не в полной мере были обеспечены условия наличия и полноты фактического представления следующей информации: - правила внутреннего распорядка обучающихся; - режим занятий обучающихся; - порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся; - учебный план с приложением их копий в виде электронного документа; - календарный учебный график с приложением его в виде электронного документа; - методические и иные документы, разработанные образовательной	Мониторинг наличия на сайте университета соответствующей информации	01.03.2025- 15.03.2025	Кузнецов Р.Н., начальник Управления информатизации		
Принятие мер по результатам мониторинга		15.03.2025- 30.03.2025	Антонов А.В., проректор по информатизации			
Представление в Управление стратегического развития и системы качества отчета по устранению недостатков		01.04.2025	Кузнецов Р.Н., начальник Управления информатизации			
Организация и проведение анкетирования в целях оценки удовлетворенности получателей услуг после устранения недостатков		15.04.2025- 30.04.2025	Плоткин В.А., начальник Управления стратегического развития и системы качества			
Доклад на заседании Методического совета университета о ходе выполнения мероприятий		17.04.2025	Плоткин В.А., начальник Управления стратегического развития и системы качества			
Доклад на ректорате по результатам анализа результативности выполнения Плана		20.05.2025	Плоткин В.А., начальник Управления стратегического развития и системы качества			

<p>организацией для обеспечения образовательного процесса,</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- рабочая программа воспитания и календарного плана воспитательной работы, включаемых в основные образовательные программы в соответствии с частью 1 статьи 12.1 федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «об образовании в российской федерации», в виде электронного документа;</li><li>- информация о трудоустройстве выпускников, с указанием численности трудоустроенных выпускников от общей численности выпускников в прошедшем учебном году, для каждой реализуемой образовательной программы, по которой состоялся выпуск;</li><li>- информация о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг;</li><li>- информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов российской федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц;</li></ul>					
--	--	--	--	--	--

	- копия плана финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством российской федерации порядке, или бюджетной сметы образовательной организации.					
3	<p><b>Удобство и доступность предоставленной информации:</b>  На официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет на момент проверки не в полной мере были обеспечены условия наличия и полноты фактического представления следующей информации:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- методические и иные документы, разработанные образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса</li> <li>- рабочая программа воспитания и календарного плана воспитательной работы, включаемых в основные образовательные программы в соответствии с частью 1 статьи 12.1 федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «об образовании в российской федерации», в виде электронного документа.</li> </ul>	Мониторинг наличия на сайте университета соответствующей информации	01.03.2025-15.03.2025	Кузнецов Р.Н., начальник Управления информатизации		
		Принятие мер по результатам мониторинга	15.03.2025-30.03.2025	Антонов А.В., проректор по информатизации		
		Представление в Управление стратегического развития и системы качества отчета по устранению недостатков	01.04.2025	Кузнецов Р.Н., начальник Управления информатизации		
		Организация и проведение анкетирования в целях оценки удовлетворенности получателей услуг после устранения недостатков	15.04.2025-30.04.2025	Плоткин В.А., начальник Управления стратегического развития и системы качества		
		Доклад на заседании Методического совета университета о ходе выполнения мероприятий	17.04.2025	Плоткин В.А., начальник Управления стратегического развития и системы качества		
		Доклад на ректорате по результатам анализа результативности выполнения Плана	20.05.2025	Плоткин В.А., начальник Управления стратегического развития и системы качества		
<b>II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</b>						
4.	У получателей услуг есть замечания в части комфортности предоставления услуг	Анализ причин недостаточной удовлетворенности получателей услуг	01.03.2025-15.03.2025	Хусяинов Р.И., начальник Эксплуатационно-хозяйственного		

	организацией (значение показателя 2.2 составило 92,33 из 100)			управления		
		Принятие мер по результатам анализа причин	15.03.2025-30.03.2025	Артамонов Д. В., первый проректор		
		Представление в Управление стратегического развития и системы качества отчета по устранению недостатков	01.04.2025	Хусяинов Р.И., начальник Эксплуатационно-хозяйственного управления		
		Организация и проведение анкетирования в целях оценки удовлетворенности получателей услуг после устранения недостатков	15.04.2025-30.04.2025	Плоткин В.А., начальник Управления стратегического развития и системы качества		
		Доклад на заседании Методического совета университета о ходе выполнения мероприятий	17.04.2025	Плоткин В.А., начальник Управления стратегического развития и системы качества		
		Доклад на ректорате по результатам анализа результативности выполнения Плана	20.05.2025	Плоткин В.А., начальник Управления стратегического развития и системы качества		
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>						
5.	нет					
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>						
6.	нет					
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>						
7.	Не все получатели услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (значение показателя 5.1 составило 97,32 из 100)	Анализ причин недостаточной удовлетворенности получателей услуг	01.03.2025-15.03.2025	Соловьев В.А., начальник Учебно-методического управления		
		Принятие мер по результатам анализа причин	15.03.2025-30.03.2025	Механов В.Б., проректор по учебной работе		
		Представление в Управление стратегического развития и системы качества отчета по устранению недостатков	01.04.2025	Соловьев В.А., начальник Учебно-методического управления		
		Организация и проведение	15.04.2025-	Плоткин В.А.,		

		анкетирования в целях оценки удовлетворенности получателей услуг после устранения недостатков	30.04.2025	начальник Управления стратегического развития и системы качества		
		Доклад на заседании Методического совета университета о ходе выполнения мероприятий	17.04.2025	Плоткин В.А., начальник Управления стратегического развития и системы качества		
		Доклад на ректорате по результатам анализа результативности выполнения Плана	20.05.2025	Плоткин В.А., начальник Управления стратегического развития и системы качества		