



МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное  
учреждение высшего образования  
«Пензенский государственный университет»  
(ФГБОУ ВО «ПГУ»)

---

ПРИНЯТА  
решением Конференции работников  
и обучающихся университета  
от 20.05.2016 протокол № 1

Ректор

А.Д. Гуляков



**СТРАТЕГИЯ ОБЕСПЕЧЕНИЯ  
ГАРАНТИИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ  
ПЕНЗЕНСКОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО  
УНИВЕРСИТЕТА НА 2016–2020 ГОДЫ**

## **1. Общие положения**

Стратегия обеспечения гарантии качества образования (далее – Стратегия) является необходимым условием функционирования и развития ФГБОУ ВО «Пензенский государственный университет» (далее – ПГУ, Университет) на современном рынке образовательных услуг и направлена на оценку и постоянное улучшение качества подготовки выпускников всех уровней и форм обучения.

Стратегия является основой для разработки новых и корректировки действующих планово-программных документов, определяющих основные приоритеты обеспечения гарантии качества образования.

Стратегия разработана в соответствии со Стандартами и директивами Европейской ассоциации гарантии качества в высшем образовании (ENQA); Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»; Концепцией Федеральной целевой программы развития образования на 2016 – 2020 годы (утверждена распоряжением Правительства Российской Федерации от 29.12.2014 № 2765-р); Политикой в области качества ПГУ, Стратегией развития ПГУ до 2020 года (Приняты решением Конференции научно-педагогических работников, представителей других категорий работников и обучающихся университета от 16 апреля 2015 г. протокол № 1); федеральными государственными образовательными стандартами высшего образования; федеральными государственными образовательными стандартами среднего профессионального образования, Студенческим стандартом качества образования и другими нормативными документами.

## **2. Цель и задачи Стратегии**

Основой реализации Стратегии университета по обеспечению гарантии качества являются Политика в области качества, Миссия, стратегические цели развития и перспективное видение университета.

Миссия Университета заключается в подготовке высококвалифицированных, конкурентоспособных и социально активных кадров, способных обеспечить поступательное и устойчивое развитие Пензенской области и Российской Федерации, на основе интеграции образовательной, научной и социокультурной деятельности Университета.

Перспективное видение к 2020 году: ПГУ – базовый региональный университет, ведущий многопрофильный, научно-образовательный, исследовательский и консалтинговый центр Пензенской области, осуществляющий практический вклад в развитие экономики региона и страны, формирующий культурные предпосылки для повышения качества человеческого капитала.

Федеральные государственные образовательные стандарты обеспечивают государственные гарантии уровня и качества образования на основе единства обязательных требований к условиям реализации основных образовательных программ и результатам их освоения. Заинтересованные стороны и потребители образовательных услуг, к которым относятся обучающиеся, выпускники, абитуриенты, работодатели, формируют дополнительные требования и ожидания к качеству образования. Проведение мониторинга трудоустройства и карьерного роста выпускников позволяет определить соответствие уровня их подготовки требованиям рынка труда и уровень востребованности выпускников Университета.

В результате Университет получает информацию о качестве своей образовательной деятельности, определяет цели и задачи дальнейшего развития, структуру и основные направления развития внутривузовской системы качества.

Цель Стратегии – обеспечение гарантии качества подготовки высококвалифицированных, конкурентоспособных и социально активных кадров, обладающих компетенциями для решения современных задач общества.

2.1. Для достижения цели Стратегии необходимо решить следующие задачи:

- реализовать требования потребителей и заинтересованных сторон – обучающихся, родителей, работодателей в качественных образовательных услугах;
- развить взаимовыгодное стратегическое партнерство с работодателями и органами государственной власти по вопросам реализации непрерывного профессионального образования;
- сформировать инновационную образовательную систему, базирующуюся на передовых результатах научной деятельности и эффективных образовательных технологиях;
- обеспечить конкурентоспособность Университета в среде научных и образовательных организаций.

2.2. Стратегия ориентируется на основные универсальные и профессиональные компетенции выпускников:

- системное и критическое мышление;
- разработка и реализация проектов;
- командная работа и лидерство;
- коммуникация;
- межкультурное взаимодействие;
- самоорганизация и саморазвитие;
- экономическая культура;
- правовая культура;
- безопасность жизнедеятельности.

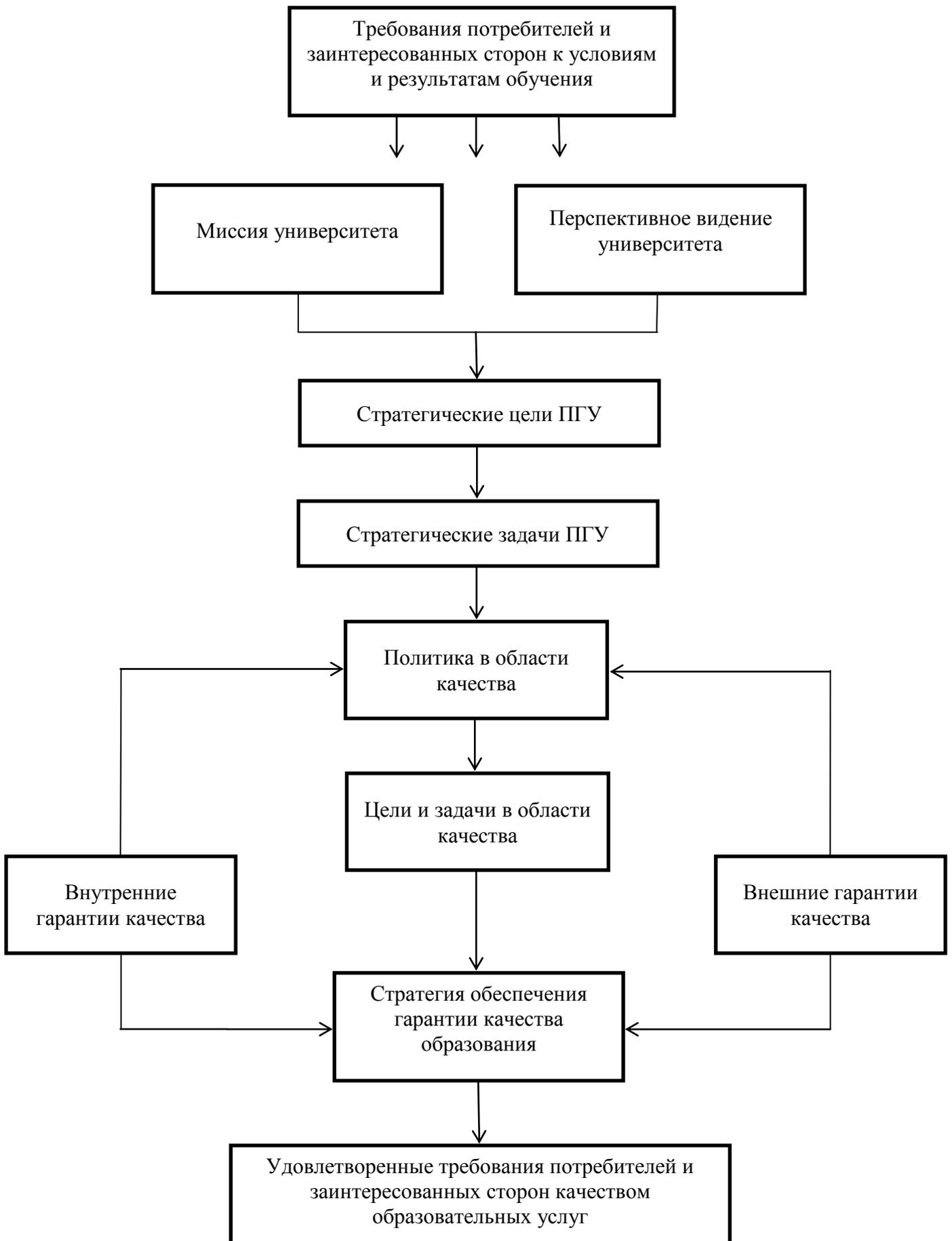


Рисунок 1 – Модель Стратегии обеспечения гарантии качества образования.

В конечном счете, выпускник Университета должен быть конкурентоспособным, успешным и востребованным на рынке труда. Он должен самосовершенствоваться и обучаться в течение всей профессиональной деятельности, уметь легко и свободно адаптироваться в быстро изменяющихся социально–экономических условиях, эффективно используя полученное образование.

2.3. Реализация Стратегии в Университете направлена на обеспечение внутренних и внешних гарантий качества образовательных услуг (рисунок 1).

К внутренним гарантиям качества относятся:

- качество реализуемых основных образовательных программ, на основе использования исследовательского и проектного методов обучения, внедрения результатов научно-исследовательской деятельности в образовательный процесс, создания мотивационно-организационных условий для продуктивной самостоятельной работы обучающихся;
- регулярное обновление и актуализация основных образовательных программ, введение новых дисциплин (модулей), учебных курсов, в том числе преподаваемых на иностранном языке;
- постоянное совершенствование применяемых в учебном процессе образовательных технологий;
- современное материально-техническое и информационное обеспечение учебного процесса;
- участие обучающихся в процедурах оценки качества образовательных услуг;
- удовлетворенность обучающихся и их родителей качеством предоставляемых Университетом образовательных услуг.

К внешним гарантиям качества относятся:

- выполнение показателей мониторинга эффективности вузов, проводимого Минобрнауки РФ;
- продвижение Университета в российских и международных академических рейтингах;
- успешное прохождение процедур лицензирования и государственной аккредитации, общественной аккредитации в российских и международных организациях, профессионально-общественной аккредитации;
- высокий уровень востребованности выпускников Университета отечественным и международным рынком труда;
- расширение мобильности студентов, преподавателей и исследователей;
- участие иностранных преподавателей в образовательном процессе;
- реализация образовательных программ двойного диплома;

– конкурентоспособность реализуемых основных образовательных программ, в соответствии с запросами российского и международного рынка труда.

2.4. На основе Стандартов и директив для гарантии качества высшего образования в Европейском регионе в Университете построена система внутренней и внешней оценки гарантии качества образования (рисунок 2).

		Процедуры внутренних гарантий		Процедуры внешних гарантий	
		<b>Политика и процедуры оценки качества</b>	Учет перспективных потребностей личности, государства и общества, признание важности качества и гарантии качества, корпоративной культуры	<b>Использование процедур внутренней гарантии качества</b>	Процедуры внешней гарантии качества учитывают эффективность процессов внутреннего обеспечения качества
<b>Анализ требований потребителей и заинтересованных сторон</b>	<b>Утверждение, мониторинг и периодические проверки программ и квалификаций</b>	Официальные механизмы утверждения, периодических проверок и мониторинга своих программ и сертификатов	<b>Разработка процедур внешней гарантии качества</b>	Цели и задачи процедур гарантии качества определяются ответственными сторонами и публикуются совместно с описанием используемых процедур	
	<b>Оценка студентов</b>	Оценка студентов с помощью разработанных критериев, положений и процедур	<b>Критерии принятия решений</b>	Официальные решения, принимаемые в результате деятельности по внешней гарантии качества, основываются на разработанных и официально утвержденных критериях	
	<b>Гарантия качества преподавательского состава</b>	Разработка методов для определения достаточной компетенции и квалификации работников, вовлеченных в учебный процесс, проведение кадровой политики	<b>Соответствие процедур и целей</b>	Процедуры по внешней гарантии качества разрабатываются в соответствии с поставленными целями и задачами	
	<b>Материальное обеспечение и поддержка студентов</b>	Адекватность и доступность ресурсов для обучения по каждой предлагаемой программе, организация «обратной связи» для совершенствования организации процесса обучения	<b>Отчётность</b>	Отчёты публикуются и находятся в свободном доступе для целевых аудиторий	
	<b>Система информирования</b>	Гарантия сбора, анализа и использования информации, необходимой для эффективного управления программами обучения и другой деятельностью	<b>Последующие процедуры</b>	Процедуры гарантии качества, содержащие рекомендации для последующего плана действий, включают заранее определённые процедуры, которые проводятся последовательно и единообразно	
	<b>Информирование общественности</b>	Регулярная публикация свежей, беспристрастной и объективной информации	<b>Периодическая оценка</b>	Внешняя оценка гарантии качества проводится на регулярной основе	
			<b>Системный анализ</b>	Агентства по гарантии качества периодически публикуют отчёты, описывающие и анализирующие основные выводы экспертиз, оценок, анализа	
				<b>Удовлетворенные требования потребителей и заинтересованных сторон</b>	

Рисунок 2 – Система внутренней и внешней оценки гарантии качества образования в ПГУ.

### 3. Приоритетные направления деятельности по реализации Стратегии

Для достижения цели и решения задач Стратегии предполагается реализация следующих приоритетных направлений деятельности:

#### 3.1. Контроль образовательного процесса:

- проверка способов организации образовательного процесса на соответствие требованиям законодательства Российской Федерации в области образования и других нормативных актов, регламентирующих образовательную деятельность ПГУ;
- оценка соответствия качества подготовки обучающихся, их уровня знаний, умений, навыков и компетенций требованиям ФГОС ВО и ФГОС СПО;
- оценка соответствия условий реализации образовательных программ требованиям федеральных государственных образовательных стандартов, включая кадровые условия, оценку обеспеченности обучающихся учебной, научной, методической и иной литературой, анализ механизмов совершенствования материально-технического обеспечения образовательного процесса;
- оценка соответствия образовательных программ международным стандартам качества образования.

#### 3.2. Модернизация образовательного процесса:

- расширение образовательного пространства Университета через открытие новых направлений подготовки в зависимости от потребностей рынка труда, развитие системы довузовской подготовки и дополнительного образования;
- внедрение в образовательный процесс мирового опыта в области инновационных технологий;
- привлечение современных образовательных ресурсов;
- внедрение практико-ориентированных образовательных программ;
- внедрение результатов научных исследований в образовательный процесс;
- внедрение дистанционных образовательных технологий и электронного обучения;
- разработка и внедрение системы взаимодействия Университета с работодателями;
- расширение сети кафедр при базовых организациях, с целью усиления практической направленности образовательного процесса;
- развитие филиалов Университета через формирование целостной системы непрерывного образования;
- повышение эффективности работы регионального центра содействия трудоустройству и адаптации выпускников.

### 3.3. Развитие информационной образовательной среды:

- формирование единого информационного пространства для повышения эффективности образовательных, научно-исследовательских и управленческих процессов;
- внедрение системы автоматической проверки всех видов письменных работ обучающихся на наличие плагиата;
- развитие университетского портала как общедоступного информационного ресурса деятельности Университета.

### 3.4. Интеграция науки и образования:

- разработка и внедрение системы инновационных мероприятий, обеспечивающей интеграцию научно-исследовательской и образовательной деятельности;
- создание условий для повышения уровня и расширения спектра фундаментальных и прикладных научных исследований, функционирования научных школ;
- диверсификация источников финансирования инновационной деятельности, научных исследований и аналитических разработок;
- совершенствование механизмов, стимулирующих участие преподавателей и обучающихся в научных исследованиях;
- повышение эффективности программ подготовки научно-педагогических кадров;
- развитие механизмов защиты прав на интеллектуальную собственность и обеспечение информационной безопасности;
- включение элементов активной научно-исследовательской и инновационной деятельности обучающихся в образовательный и внеучебный процесс (практики, научно-исследовательские семинары, конференции).

### 3.5. Управление кадровыми ресурсами:

- повышение мобильности научно-педагогических работников, привлечение к преподаванию работников из числа руководителей и работников организаций, деятельность которых связана с направленностью реализуемых программ;
- обучение высшего руководства и руководителей структурных подразделений Университета стратегическому планированию;
- внедрение системы эффективного контракта;
- привлечение научно-педагогических кадров из-за рубежа, стажировки и обучение ученых ПГУ в ведущих зарубежных университетах;
- создание условий для работы и развития системы подготовки молодых преподавательских кадров;
- обучение, переподготовка и повышение квалификации кадров.

### 3.6. Опережающее влияние на контингент абитуриентов:

- развитие сетевого взаимодействия с различными типами образовательных организаций, особенно с общеобразовательными;
- профориентационная работа с абитуриентами (практико-ориентированные занятия, дни открытых дверей, «Университетские субботы», тренинги, тематические школы, мастер-классы и т.д.)
- развитие олимпиадного движения, профильных школ, мероприятий по профориентации;
- участие в программах по подготовке выпускников за счет средств, соответствующих бюджетов бюджетной системы РФ.

### 3.7. Развитие внутривузовской системы качества образования:

- расширение принципа коллегиальности, повышение прозрачности в управлении Университетом;
- совершенствование эффективной системы управления образовательным процессом;
- разработка внутривузовских нормативных документов, регламентирующих деятельность Университета;
- расширение форм и направлений сотрудничества Университета с представителями органов власти, образовательными, общественными, научно-исследовательскими и производственными организациями, учреждениями социальной сферы и бизнеса;
- проведение мониторинга и исследований трудоустройства выпускников Университета.

### 3.8. Развитие системы общественной оценки качества образования:

- привлечение работодателей и общественности к оценке качества образования, развитие общественно-профессиональной аккредитации;
- участие Комиссии обучающихся по качеству образования Университета в мониторинге степени удовлетворенности условиями и результатами обучения;
- проведение регулярных маркетинговых исследований рынка труда и потребностей в образовательных услугах в регионе;
- участие в рейтинговых исследованиях по качеству образования.

### 3.9. Формирование доступной образовательной среды:

- реализация «дорожной карты» инклюзивного образования;
- социально-психолого-педагогическое сопровождение лиц с ограниченными возможностями здоровья;

– оказание консультативных услуг по вопросам трудоустройства выпускников-инвалидов.

### 3.10. Повышение качества внеучебной деятельности:

– анализ социально-психологических проблем обучающихся, консультативная помощь и поддержка;

– информирование обучающихся о потенциальных возможностях саморазвития и реализации себя в научной, общественной, культурной, спортивной жизни Университета;

– развитие системы поддержки талантливой и инициативной молодежи;

– формирование у молодежи ценностного отношения к своему здоровью, пропаганда физической культуры и здорового образа жизни;

– формирование у обучающихся высокого патриотического сознания, активной гражданской позиции, содействие формированию правовых, культурных и нравственных ценностей среди молодежи;

– создание, сохранение и приумножение историко-культурных традиций Университета, формирование корпоративной культуры.

### 3.11. Развитие международного сотрудничества:

– реализация программ международной академической и научной мобильности обучающихся и научно-педагогических работников;

– разработка и реализация образовательных программ двойных дипломов;

– внедрение программ обучения на иностранных языках;

– формирование международного сетевого образовательного пространства, обеспечивающего возможность освоения обучающимися образовательных программ с использованием ресурсов нескольких организаций, осуществляющих образовательную деятельность;

– организация повышения квалификации научно-педагогического состава и обучающихся по различным аспектам международной деятельности;

– взаимодействие с международными и зарубежными университетами и различными организациями для реализации программ академических обменов, совместных исследований и совместных образовательных программ;

– проведение летних учебных и культурных программ для обучающихся и преподавателей зарубежных вузов.

### 3.12. Развитие системы непрерывного образования:

– расширение возможности получения обучающимися дополнительных видов подготовки, дополнительного профессионального образования;

- сотрудничество Университета с работодателями при проектировании программ повышения квалификации и профессиональной переподготовки работников, занятых в различных сферах деятельности.

#### **4. Ожидаемые результаты реализации Стратегии**

Реализация Стратегии позволит:

- обеспечить удовлетворенность потребителей качеством образовательных услуг Университета;
- укрепить авторитет Университета на российском и международном образовательном рынках;
- обеспечить конкурентоспособный уровень образования как по содержанию образовательных программ, так и по качеству образовательных услуг;
- повысить ответственность всех работников ПГУ в обеспечении гарантии качества образования, мотивацию к качественной работе;
- развить для всех работников Университета и потребителей систему внутренних гарантий качества образовательных услуг;
- мотивировать выпускников общеобразовательных учреждений, учреждений среднего профессионального образования к продолжению образования в Университете по востребованным в регионе направлениям подготовки и специальностям.

#### **5. Ответственность руководства по реализации Стратегии**

В Стратегию могут вноситься изменения, дополнения в связи с совершенствованием образовательного процесса.

Настоящая Стратегия распространяется на структурные подразделения и всех работников ПГУ.

Ответственность за разработку, реализацию, пересмотр данной Стратегии несет руководство Университета. Оно берет на себя обязанность обеспечить доведение, понимание и эффективную реализацию всеми работниками ПГУ настоящей Стратегии. Особое внимание уделяется привлечению к реализации Стратегии прямых потребителей образовательных услуг – абитуриентов, обучающихся и их родителей, работодателей.